**Matriz Caso/Função**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | **CASOS** | | | | |
| **FUNÇÕES** | | | **OS** | **PADRÃO** | **EQUIPAMENTO** | **INSTALAÇÃO** | **VISITA** |
| **VENDA** | | Informa tipo de padrão | **X** | **X** |  |  |  |
| pagamento | **X** | **X** |  |  |  |
| Notificar montagem | **X** |  |  |  |  |
| **MONTAGEM** | | Notificação com as especificações |  |  | **X**  **OPERAÇÃO DE MONTAGEMM** |  |  |
| Montar padrão |  |  | **X** |  |  |
| **INSTALAR** | | Recebe O.S. |  |  | **OPERAÇÃO DE INSTALAÇÃO** | **X** |  |
| Instalar no endereço solicitado |  |  |  | **X** |  |
| **MANUTENÇÃO** | | Solicita visita |  |  |  |  | **X**  **TERCE**  **IRIZA**  **ÇÃO** |
| Verifica eletricista |  |  |  |  | **X** |
| Avaliar problemas |  |  |  |  | **X** |
| Realizar reparo |  |  |  |  | **X** |